

Внимательно прочитайте условия Пользовательского соглашения! Скачивая, устанавливая, копируя, загружая, получая доступ к игре "Grand Mobile", включая любую из ее частей, а также начиная участие в игровом процессе, вы подтверждаете, что полностью прочитали, поняли и безоговорочно принимаете условия настоящего Соглашения, обязуетесь их соблюдать и несёте ответственность за их нарушение.

Использование игры в любой форме (в том числе регистрация, вход в систему, установка, запуск приложения и прочее) означает полное согласие с условиями настоящего Соглашения, его неотъемлемыми приложениями и дополнениями. Указанные условия являются юридически обязательными для всех пользователей, независимо от их статуса, местонахождения и иных обстоятельств.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

В ред. от 01 июля 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой (далее - "Оферта") и официальным документом, регламентирующим правоотношения между Администрацией проекта "Grand Mobile" (далее - "Игра", "Администрация") и Пользователем Игры (далее - "Пользователь").

1.2. Настоящее Соглашение постоянно размещено в свободном доступе по адресу: <https://grnd.gg/legal/terms-of-service>.

1.3. В соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — «ГК РК»), акцептом настоящего Пользовательского соглашения признаются следующие действия Пользователя, совершаемые им добровольно и осознанно:

- прохождение процедуры регистрации в Игре;
- установка или запуск Игры на устройстве Пользователя;
- фактическое использование функционала Игры, включая, но не ограничиваясь, входом в игровой аккаунт, участием в игровом процессе, совершением игровых действий или операций.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное присоединение Пользователя к условиям настоящего Соглашения.

1.3.1. Датой акцепта настоящего Соглашения признаётся ранняя из следующих дат:

- дата прохождения Пользователем регистрации в Игре;
- дата первого фактического использования Пользователем функционала Игры (в том числе установка, запуск, вход в аккаунт, участие в игровом процессе и иные действия, свидетельствующие о начале использования Игры).

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре

присоединения (статья 389 ГК РК), поскольку его условия определены Администрацией проекта "Grand Mobile" в настоящей Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения.

1.5. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в Пользовательское соглашение, размещенное на сайте <https://grnd.gg/>, на всех его поддоменах, включая все разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы. Настоящие изменения вступают в силу со дня размещения новой редакции Пользовательского соглашения на Сайте. Все изменения действуют с момента их публикации на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за возможным обновлением Пользовательского соглашения путем регулярного осуществления доступа к Интернет-странице Сайта, на которой оно размещено.

2. Термины и определения

Игра	Grand Mobile - мобильная игра, являющаяся программой для ЭВМ и представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений ("данные" и "команды"), активируемых для получения Пользователем определенного результата, предусмотренного сценарием Игры. Все права на Игру принадлежат Администрации. Для использования Пользователем Игры Администрация предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию, действующую в течение всего срока Пользовательского на безвозмездной основе, за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением.
Донат-магазин	Ресурс, расположенный на сайте по адресу: https://grnd.gg/#donate и позволяющий Пользователю приобретать неактивированные данные и команды, порождаемые ими аудиовизуальные отображения за уплату Вознаграждения.
Вознаграждение	Плата Администрации за предоставление Пользователю прав использования неактивированных данных и команд, порождаемых ими аудиовизуальных отображений, в пределах, установленных настоящим Соглашением. Размер вознаграждения определяется Администрацией в одностороннем порядке и зависит от объема неактивированных данных и команд, право использования которых передается Пользователю на период, исчисляемый с момента предоставления Пользователю прав использования неактивированных данных и команд, порождаемых ими аудиовизуальных отображений, до момента удаления Учетной записи Пользователя. Информация о Вознаграждении размещается Администрацией в сети Интернет по адресу: https://grnd.gg/#donate.

Донат	Добровольное невозвратное пожертвование Пользователя, которое может быть использовано Администрацией для поддержки и развития Игры. Не является формой платежа за простую (неисключительную) лицензию, предоставляемую Пользователю.
Grand Coin	Внутренняя валюта Игры, получаемая Пользователем за уплату Вознаграждения, позволяющая производить покупку выставленных в Донат-магазине виртуальных товаров (например, игровая валюта 1 ₸ RUB = 1 Grand Coin = 1300 игровой валюты), предоставляемых Пользователю в пределах Игры. Баланс Grand Coin закреплен за Учетной записью Пользователя. Grand Coin не является цифровым активом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, не удостоверяет право на материальные, интеллектуальные услуги и активы, не является расчетной денежной единицей и/или законным платежным средством и не признается финансовым инструментом или финансовым активом.
Виртуальные предметы	Любые виртуальные объекты, которые могут быть найдены или приобретены, заработаны или иным образом получены внутри Игры. Виртуальные предметы закреплены за Учетной записью Пользователя.
Сайт	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Администрации, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://grnd.gg/ .
Регистрация	Заполнение Пользователем данных с целью создания учетной записи для дальнейшего использования Игры.
Сервисы	Электронные ресурсы в сети "Интернет", дополнительно предоставляемые Администрацией Пользователю и непосредственно связанные с Игрой: _ Discord (https://discord.com/invite/grnd); _ VK (https://vk.com/grandrprussia); _ YouTube(https://www.youtube.com/channel/UCXBEpDILUCwo-0O0gmW0T-g); _ Telegram (https://t.me/grandroleplay). Использование Сервисов предоставляет Пользователям возможность общения, взаимодействия, совместного прохождения Игры. Условия использования Сервисами устанавливаются их правообладателями. Претензии и вопросы по поводу использования Сервисами надлежит направлять напрямую их правообладателям и уполномоченным им лицам.
ID-устройство, IP-адрес	Уникальный идентификатор Пользователя, позволяющий идентифицировать его среди прочих Пользователей.

Устройство	Мобильные телефоны, планшеты, технические характеристики которых позволяют осуществлять подключение к сети Интернет и использование Игры
-------------------	--

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Казахстан и сложившимися в сети "Интернет" обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю простую (неисключительную) отзывную лицензию с учетом ограничений, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении, исключительно для собственных некоммерческих развлекательных целей. Пользователь соглашается не использовать Игру для каких-либо других целей.

3.2. Настоящее Пользовательское соглашение заключается в момент принятия Пользователем его условий в порядке, предусмотренном п. 1.3. Фактическое использование Игры Пользователем также означает принятие им условий Пользовательского соглашения и приравнивается к заключению договора. Пользователь принимает на себя обязательство соблюдать условия Пользовательского соглашения с момента его заключения и до момента прекращения действия Пользовательского соглашения по любым основаниям, предусмотренным Пользовательским соглашением.

3.3. Администрация предоставляет Пользователю право получить дополнительные неактивированные данные, команды, порождаемые ими аудиовизуальные отображения исключительно посредством Донат-Магазина за уплату Вознаграждения.

3.4. Уплата Вознаграждения не является необходимым условием использования Пользователем Игры и уплачивается им самостоятельно и добровольно исходя из личного усмотрения Пользователя.

3.5. Правила соответствующего игрового сервера размещены на странице соответствующего сервера, а также правила в отношении отдельных мероприятий, организаций, порядка подачи и рассмотрения жалоб, обжалования наказаний и т.д., относящиеся к этому игровому серверу. Пользователь обязуется соблюдать правила игрового сервера и несет ответственность в случае их несоблюдения. За нарушение правил игрового сервиса, Администрация вправе применять меры ответственности, предусмотренные правилами такого игрового сервиса, а также Пользовательским соглашением, в том числе заблокировать Учетную запись.

3.6. Осуществление Пользователем платежей за получение неактивированных данных и команд означает приобретение ограниченной, отзывной, неисключительной лицензии на использование указанных элементов в рамках Игры. Указанные платежи не считаются донатом, за исключением случаев, когда Пользователь прямо указывает, что осуществляет платеж безвозмездно и без встречных обязательств со стороны Администрации.

4. Порядок регистрации. Учетная запись

4.1. Пользователь проходит регистрацию с целью использования функционала Игры, после чего формируется Учетная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных, необходимых Пользователю для использования Игры: авторизации (аутентификации) Пользователя, доступа к внутренним ценностям/предметам, Виртуальным предметам, балансу Grand Coin, статистическим показателям и иной подобной информации.

4.2. Проходя регистрацию, Пользователь соглашается, что не имеет права собственности или любого иного права на Учетную запись.

4.3. Администрация не несет ответственности за умышленное или неосторожное уничтожение, удаление, модификацию Учетной записи Пользователя, в том числе Пользователем самостоятельно, а также за любой ущерб, потерю доступа к Учетной записи, взлом либо любой иной ущерб для Учетной записи Пользователя.

4.4. В связи с нарушением правил Пользовательского соглашения, Администрация имеет право по собственному усмотрению выбрать характер и степень санкций, налагаемых на Учетную запись Пользователя, в том числе принять меры по блокировке и/или удалению Учетной записи без предварительного уведомления Пользователя.

4.5. Правила и порядок обработки персональных данных Пользователей в Игре, а также на Сайте изложены в Политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте Администрации. Обработка персональных данных после акцепта настоящего Пользовательского Соглашения в целях его исполнения не требует отдельного согласия.

5. Виртуальные предметы

5.1. Любые Виртуальные предметы предоставляются Администрацией Пользователю на основании лицензии, указанной в пункте 3.1 Пользовательского соглашения. Предоставление такой лицензии не может интерпретироваться как передача каких-либо прав или имущественных интересов в отношении Виртуальных предметов Пользователю. Лицензия на Виртуальные предметы предоставляется Пользователю на весь срок действия Учетной записи Пользователя.

5.2. Виртуальные предметы не имеют денежной стоимости, не могут продаваться, передаваться или обмениваться на реальные деньги либо ценные предметы за пределами Игры.

5.3. Администрация вправе изменять, удалять, перемещать, делать недоступными и временно блокировать любые Виртуальные предметы в любое время, с уведомлением или без такового, без какой-либо ответственности перед Пользователем.

5.4. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять стоимость и доступность Виртуальных предметов, предлагаемых для продажи или получения.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что не имеет никаких прав собственности или иных прав в отношении любых Виртуальных предметов, за исключением

объема прав, вытекающих из факта предоставления Пользователю простой (неисключительной) лицензии.

5.6. В случае умышленного или неосторожного уничтожения, удаления, модификации Учетной записи Пользователем или третьими лицами, у которых оказался доступ к Учетной записи Пользователя, влекущих утрату Учетной записи и связанных с ней Виртуальных предметов, то Виртуальные предметы уничтоженной, удаленной или модифицированной Учетной записи Пользователя восстановлению Администрацией не подлежат. Администрация освобождается от любых обязательств и ответственности, связанных с восстановлением Виртуальных предметов в рамках настоящего пункта Пользовательского соглашения.

5.7. Администрация оставляет за собой все имущественные и иные права на все Виртуальные предметы. Виртуальные предметы лицензируются в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, ни одно из положений которого не может интерпретироваться как передача Пользователю имущественных интересов, а также любых бессрочных, постоянных или неотзываемых прав в отношении Виртуальных предметов.

5.8. В случае наличия у Пользователя нескольких Учетных записей, Виртуальные предметы не переводятся между Учетными записями Пользователя.

6. Поддержка Пользователем проекта

6.1. Пользователь имеет возможность осуществить поддержку Игры и иных проектов Администрации. Осуществляя поддержку Игры, Пользователь осознает, что донат является добровольным и невозвратным.

6.2. Перечисление средств на поддержку считается донатом - пожертвованием, которое может быть использовано Администрацией для поддержания и развития Игры или иных проектов.

6.3. Донаты являются добровольными и не предполагают встречного исполнения иных обязательств от Администрации. При этом Администрация оставляет за собой право предоставить по своему усмотрению персональные бонусы для пользователей, осуществивших донат.

6.4. Пользователь осознает и понимает, что поскольку цели доната предполагают использование доната для поддержания и развития Игры в текущий момент, а также на поддержание и развитие Игры в будущем, то предоставление отчета об использовании денежных средств, полученных от конкретного Пользователя, не представляется возможным.

7. Внутриигровые покупки. Неактивированные данные и команды

7.1. Пользователь понимает и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он размещает в Игре, на Сайте, в чатах или иным образом сообщает другим пользователям или доводит до всеобщего сведения.

7.2. К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине Пользователь выбирает способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа

банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где необходимо ввести данные банковской карты.

7.3 Если банковская карта подключена к услуге 3D-Secure, Пользователь автоматически переадресовывается на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации необходимо уточнять в Банке, выдавшем банковскую карту.

7.4. Оплатить покупку внутриигровых предметов можно банковскими картами Visa, Mastercard, "Мир". Чтобы оплатить покупку, Пользователь перенаправляется на сервер платежной системы Unitpay, на котором нужно ввести необходимые данные. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Unitpay.

7.4.1. Платежная система Unitpay обладает подтвержденным сертификатом соответствия требованиям стандарта PCI DSS в части хранения, обработки и передачи данных держателей карт. Стандарт безопасности банковских карт PCI DSS поддерживается международными платежными системами, включая MasterCard и Visa, Inc. Система Unitpay также является участником программы непрерывного соответствия Compliance Control PCI DSS Compliance Process (P.D.C.P.). Конфиденциальные данные, необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), не поступают в Донат-магазин — их обработка производится на стороне процессингового центра Unitpay и полностью защищена.

7.5. Пользователь по своему собственному усмотрению может получать права на неактивированные данные и команды, предоставляемые Администрацией посредством уплаты Вознаграждения исключительно посредством Донат-Магазина.

7.6. Пользователь осознает и подтверждает, что Игра не является азартной игрой, игрой на деньги, тотализатором, онлайн-букмекерской деятельностью, казино, конкурсом, пари или лотереей, а также не содержит функциональности, подпадающей под регулирование Закона Республики Казахстан «О регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр». Все элементы Игры носят исключительно развлекательный характер и не предполагают получение реальных денежных выигрышей.

7.7. Отчуждение лицензии у Пользователя может быть произведено Администрацией на основании несоблюдения Пользователем условий Пользовательского соглашения и правил игрового сервиса.

В случае уничтожения, удаления, модификации Учетной записи Пользователем или третьими лицами, у которых оказался доступ к Учетной записи Пользователя, действие лицензии прекращается одновременно с уничтожением, удалением или модификацией Учетной записи Пользователя.

7.8. Размер Вознаграждения:

Размер Вознаграждения устанавливается Пользователем, исходя из необходимого ему количества Grand Coin, курс которых устанавливается только Администрацией.

7.8.1. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменять действующий курс Grand Coin по своему усмотрению.

7.8.2. В определенных случаях оператор платежного метода может взиматься комиссия сверх установленной Администрацией платы. Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что при совершении платежа посредством некоторых платежных методов итоговая сумма платы за Права на неактивированные данные и команды может отличаться от размера Вознаграждения, установленного Grand Mobile.

7.8.3. Осуществляя оплату в Донат-магазине, Пользователь соглашается, что Grand Coin, как виртуальная валюта Игры, не подлежит обратной конвертации в законное средство платежа (реальные деньги), выводу из Игры или любой иной передаче. Grand Coins, имеющиеся на балансе Пользователя, не имеют ценности за пределами Продуктов исполнителя и могут использоваться только для внутреннего пользования в Продуктах исполнителя.

7.9. Платежи осуществляются Пользователем путем перечисления денежных средств через поддерживаемые Администрацией платежные методы. Перечень доступных платежных методов определяется Администрацией в одностороннем порядке и указывается в Донат-магазине либо в ином порядке.

7.10. Пользователь подтверждает, что приобретение неактивированных данных, команд, Виртуальных предметов, Grand Coin и осуществление донатов осуществляется добровольно, осознанно и не подлежит возврату или компенсации. Настоящим Пользователь отказывается от предъявления каких-либо требований о возврате денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Пользователь обязуется:

8.1.1. Соблюдать положения Пользовательского Соглашения, а также иные правила Администрации, в том числе правила конкретного игрового сервиса.

8.1.2. Не предоставлять доступ другим Пользователям к собственной Учетной записи, если это может привести к нарушению условий Пользовательского соглашения. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность Учетной записи.

8.1.3. Не использовать любое оборудование и (или) иные приспособления для воспрепятствования деятельности Администрации по оказанию всех видов услуг, отраженных в действующей редакции Пользовательского соглашения.

8.1.4. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Игры или иных сервисов Администрации, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Игры. Не применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности серверов, доменов, сетей, программ. Не обходить технические ограничения, установленные, используемые Администрацией.

8.1.5. Не создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав Игры и иных сервисов Администрации.

8.1.6. Знакомиться с условиями Пользовательского соглашения и правилами, а также самостоятельно отслеживать вносимые в них изменения.

8.1.7. Не пользоваться сторонними веб-сайтами/сервисами для приобретения неактивированных данных и команд, предоставляемых Пользователю на коммерческой основе.

8.1.8. Не распространять конфиденциальную информацию других Пользователей/Продуктов проекта в коммерческих или некоммерческих целях определенному или неограниченному кругу лиц.

8.1.9. Не модифицировать (копировать) программное обеспечение, используемое в рамках Администрацией любым образом, производить его обратное сервисирование, под которым подразумевается декомпилирование программного обеспечения с целью определения структуры, конструкции, концепции и методологии.

8.1.10. Не распространять в коммерческих или некоммерческих целях, передавать третьим лицам право использования неактивированных данных и команд, а также порождаемые ими аудиовизуальных отображений, предоставленных Пользователю за Вознаграждение (если Администрацией не предусмотрено иное), а также распространять информацию о намерениях совершить данное действие.

8.1.11. Не распространять информацию, распространение которой нарушает права третьих лиц, запрещено законодательством Республики Казахстан и законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь имеет право:

8.2.1. Требовать от Администрации надлежащего выполнения условий Пользовательского соглашения.

8.2.2. При возникновении любых проблем, связанных с Игрой или иными сервисами, обращаться к Администрации для получения компетентной помощи.

8.2.3. Активировать неактивированные данные и команды после уплаты Вознаграждения Администрации.

8.2.4. В любой момент запросить удаление своей Учетной записи у Администрации. Администрация обязуется удалить Учетную запись Пользователя без возможности ее восстановления с момента получения обращения.

8.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Пользовательским соглашением.

8.3. Администрация обязуется:

8.3.1. В полном объеме исполнять свои обязательства в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

8.3.2. Если внесение платы не является обязательным условием использования Игры, предоставить Пользователю право безвозмездно использовать

активированные данные и команды, если Пользовательским соглашением не предусмотрено иное.

8.3.3. В случае приобретения Пользователем за Вознаграждение неактивированных данных и команд, порождаемых ими аудиовизуальных отображений, предоставить их Пользователю, осуществившему платёж в Донат-Магазине.

8.3.4. Поддерживать доступность Игры и ее надлежащее функционирование в течение всего срока действия Пользовательского соглашения, но с учетом возможных сбоев, технических ограничений в работе и т.д., а также иных ограничений, указанных в Пользовательском соглашении.

8.3.5. В случае изменения условий Пользовательского соглашения, уведомить Пользователя об этом, опубликовав соответствующие изменения на Сайте.

8.4. Администрация имеет право:

8.4.1. Приостановить или заблокировать доступ к игре или иным сервисам (полностью или в части) в случае наличия технических неполадок или иных уважительных причин, определенных по усмотрению Администрации.

8.4.2. Требовать от Пользователя соблюдения правил Пользовательского соглашения и правил игровых сервисов.

8.4.3. Применять меры ответственности в отношении Пользователей, нарушающих условия Пользовательского соглашения и правил игровых сервисов.

8.4.4. На своё усмотрение бесплатно предоставлять любому Пользователю право использования неактивированных данных и команд, порождаемых ими аудиовизуальных отображений, получение которых возможно на платной основе.

8.4.5. В любое время без объяснения причин изменить, удалить любую информацию, размещенную Пользователем, включая высказывания, объявления Пользователя.

8.4.6. В любое время, в одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить содержание Игры и иных сервисов без предварительного уведомления Пользователя.

8.4.7. Передавать сведения об ID-устройствах, IP-адресах, Пользователя третьим лицам, с которыми Администрацией заключен гражданско-правовой договор, в том числе в целях улучшения интерфейса и характеристик Игры, обеспечения технических возможностей увеличения времени использования Устройств Пользователей и др.

8.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Пользовательским соглашением.

9. Авторское право

9.1. Все права на Игру принадлежат Администрации. Пользователь не может использовать Игру или любой контент, содержащийся в Игре (включая, но не ограничиваясь, контент других пользователей, фото, дизайн, текст, графику,

изображения, видео, информацию, логотипы, программное обеспечение, аудио файлы и компьютерные коды) в связи с любой коммерческой деятельностью, в том числе, но не ограничиваясь, такой как реклама или навязывание любому пользователю покупки или продажи каких-либо продуктов или услуг, которые не предлагаются Администрацией.

9.2. Пользователь обязуется соблюдать условия Пользовательского соглашения, охраняющие право интеллектуальной собственности Администрации.

10. Ответственность. Форс-мажор

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, а в части, не урегулированной Пользовательским соглашением - в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Администрация не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании. Администрация не несет ответственность в случае неполучения Пользователем доступа к Игре и иным сервисам, но стремится к достижению результата бесперебойной работы.

10.3. За нарушение п. 8.1.5, положений раздела 9 Пользовательского соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии ст. 49 Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года № 6-І "Об авторском праве и смежных правах".

10.4. Пользователь подтверждает, что он использует Игру и иные сервисы Администрации на свой страх и риск и понимает, что Администрация не отвечает за сторонние интернет-ресурсы, программное обеспечение, которые связаны или могут быть связаны с игрой в данный момент или в будущем.

10.5. Ни при каких обстоятельствах Администрация или ее представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием сайта, Игры или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ, даже если Администрация предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

10.6. Администрация не гарантирует, что размещаемая другими пользователями информация не может причинить Пользователю моральный вред, вред здоровью либо убытки.

10.7. Администрация не гарантирует, что Игра будет работать непрерывно и безошибочно. Администрация вправе без объяснения причин отказать в доступе всем Пользователям или любому из них на время или навсегда,

удалить любую информацию или любой контент, размещенные Пользователем в рамках Игры или иных сервисов.

10.8. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за результаты, достигнутые или не достигнутые Пользователем внутри Игры.

10.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.10. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 3 (трех) календарных дней, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на Сторону и на возможность исполнения такой Стороной обязательств по настоящему Соглашению в письменном виде. При этом в подтверждение таких обстоятельств должно быть представлено заключение уполномоченного органа не позднее 30 календарных дней с даты направления уведомления Стороной, попавшей под действие обстоятельств непреодолимой силы.

Невыполнение обязанности по уведомлению или по предоставлению заключения уполномоченного органа лишает соответствующую Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

10.11. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращению действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств.

10.12. Доступ к Игре предоставляется Администрацией всем пользователям на равных условиях, независимо от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, социального или имущественного положения, рода деятельности, вероисповедания, убеждений, места жительства или иных обстоятельств. Ни одна из категорий пользователей не получает привилегий, преимуществ или льгот от Администрации. Все пользователи обладают равными правами и несут равные обязанности в рамках настоящего Пользовательского соглашения.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный в настоящем пункте срок, спор передается на рассмотрение в суд по месту

регистрации Администрации в соответствии с главой 3 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан.

11.2.1. Контакты для направления претензии Администрации: support@grnd.gg

11.3. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Заключительные положения

12.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента принятия его условий (акцепта) Пользователем и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным Пользовательским соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.3. Пользовательское соглашение прекращает свое действие в предусмотренных в нем случаях. При прекращении действия Пользовательского соглашения права Пользователя в отношении неактивированных данных и команд, Виртуальных предметов, Grand Coin, статистическим показателям и иной подобной информации автоматически прекращается без возможности их восстановления.

12.4. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на русском и английском языке, имеющих равную юридическую силу.

13. Реквизиты Администрации

ТОО "Dynamic Technologies"

БИН: 190640015412

Юридический адрес: Республика Казахстан, ВКО 070004, г. Усть-Каменогорск, пр. Победы д.9 н.п. 34

E-mail: support@grnd.gg